

緊急事態宣言の延長を受けて

お取引先 各位

平素より格別のご高配を賜り誠にありがとうございます。

弊社では緊急事態宣言の延長されましたこと、さらには**第2次感染爆発の恐れがある**ことを考慮し、これまでの対応策を引き続き講じることといたしました。

なお、**政府または自治体からの要請によっては、臨時休業などの対策を講じる場合がございます**ので、お取引先様への影響は最小限に抑えられるよう尽力致しますが、予めご容赦いただきたく、深くお願い申し上げます。

【対応策】

- ・シフトによる輪番制導入
- ・テレワークによるユーザーサポート
- ・営業部門の原則直行直帰による勤務または在宅勤務
- ・管理部門の時短勤務または在宅勤務
- ・商談、打合せ時のWEB会議導入

なお、サポート窓口に関しまして、引き続き一部テレワークにより出勤人数を制限してサポート体制を維持しておりますが、多数のお客様が在宅勤務へ移行されている状況において、関連する**お問合わせが増加傾向にあり、お電話が繋がりにくくなっております**。

大変お手数ではございますが、**メールでの連絡を併せてご活用いただきたくお願い申し上げます**。

■ **アビリティサポートセンター** itsp@ability.co.jp

アビリティ株式会社
代表取締役 飯島隆充